观 点

陈杰：房产调控仍需坚持的六大理由

自2010年4月新“国十条”以来的本轮房地产调控已经历时一年半多，当前正处于十分关键的时期。对继续坚持房地产调控持反对意见最主要的观点有两个：一、会因为影响房地产投资而拖累经济发展；二、会因为影响市场行情尤其开发商资金链而导致金融风险。

一年多前，笔者在参加有关决策部门调研的时候，就明确指出这种担心不必要，并预言调控持续紧缩下，我国房地产投资仍会高速增长，金融风险也不会因为房地产调控而直接爆发。过去这一年来的市场形势发展印证了我的判断。笔者的判断基于以下主要理由：

1. 房地产投资与房价走势没有直接关系

从中国房地产市场发展历史上看，房地产投资的增幅与房价涨跌之间并不存在强的关联度，往往还有一定的背离。如1998年房改后的1999-2003年间，房价涨幅很低，平均在3%左右，但这几年房地产投资持续高速增长，并都显著高于同期全社会固定资产投资增速。2004-2007年和2009年房价高涨，但房地产投资增速反而低于同期固定资产投资增速。2010年本轮调控后，房地产投资增速反而创下历史新高，达到33%。2011年1-10月，全国房地产开发投资49923亿元，同比增长31.1%。其中，住宅投资35832亿元，增长34.3%。这些都远远超过同期固定资产投资增速24.9%。土地购置面积也保持15%以上的增长。

为了进一步验证我的观点，我曾定量研究了2000年以来的月度房价增速与月度房地产投资增速之间的关系，无论在何种模型设定下，都可以发现两组数据之间的相关性很低。

2. 房地产投资主要取决于对经济基本面的中长期预期

对数据的研究可以进一步发现，中国房地产投资数据对房价变动的敏感性不强，而对宏观经济基本面尤其是GDP、工业增加值和城市化的走势十分敏感。

业内多数学者和战略投资者都认为，只要中国还处于经济增长和高速城市化阶段，对商品住房的“刚性”需求仍然可观存在。2010年全国城镇住宅竣工建筑面积（含非市场途径的所有新建住宅）创下历史最高纪录，达到8.68亿平方米，折合800多万套。但我国目前城市家庭有2.4亿多户，意味着每年只要3%～4%的家庭有新增或改善住房需求，8.68亿平方米的新增住房供应就能消化掉。

国内外权威机构都预计，未来10-15年仍将是我国城市化高速进行的时期，预期每年新增城镇人口为1500万左右，以人均住房建筑面积30平方米的需求来看，这就需要4.5亿平方米的新建住宅。2010年末我国城镇住宅存量约为145亿平方米，仅补偿折旧就需要消耗3亿平方米，再考虑约有40%是1999年之前以非市场方式提供，在品质与功能上很难满足现代居住需求，已有房者的潜在住房改善需求也十分巨大。所以，总体上在未来10-15年，我国城镇住房供应仍然偏紧张。

本轮通过大规模“限购”政策的实验，即使一线城市的交易量也没有太多下滑。在政策高压和房价没有松动的背景下，2011年1-10月全国商品住宅销售面积仍然增长9.0%，这正说明中国居民对住房的刚需确实强劲。可以说，目前中国的城市住房供给能力相对居住需求都仍然处于供不应求状态，如果不继续严厉抑制投资性和炒作需求，那房价势必高不可攀并波动剧烈。

以上分析的政策含义是，中国房地产市场黄金发展期还将持续一段较长时间，事实上几乎所有大房地产公司都对中国房地产市场的中长期仍然看好。加以房地产项目的调整成本很大，大多数开发商不会因为短期的政策调整就下马项目。

3. 房地产投资在稳定预期下才能稳健增长

理论和经验都表明，在价格温和、预期稳定的市场环境下，开发商才更愿意放心大胆、开足马力地进行投资。1999-2003年房价增幅十分温和，但住宅房地产投资都在高位增长就是明证。只是一段时间内个别热点城市的房价出现了暴涨暴跌，才会诱导部分开发商产生投机心理，去不断尝试以囤地、放慢施工速度、捂盘等各种策略性机会主义行为来让自己的利润最大化。所以房价暴涨往往不会带来投资增加，反而还容易见到投资收缩。本来2009年足可以让市场来惩罚投机心理重的开发商，但遗憾错过这个时机，导致开发商的赌徒心理更加浓厚，投资变投机的行为更加肆无忌惮。

从这个角度来说，正是着眼于保经济增长、着眼于稳定的房地产投资，本轮房产调控才一定不达目标不罢休，一定要达到稳定房价预期的目标，让沉迷房价暴涨而获得暴利的房地产公司清醒过来，确定地着眼于长远战略来做理性和可持续的投资。房地产投资稳定了，经济增长才有稳定牢固的基础。

商鞅变法，政策来源于威信。如果连这轮声势这么浩大的调控都无功而返了，那么市场再没有稳定可预期的长远前景可言，房地产投资行为重新堕落为赌徒般的博弈，对经济增长才是最大威胁。

4. 一线城市房地产对经济重要性下降是历史规律

诚然，调控以来一线城市如上海、北京出现房地产投资增速下滑趋势。如上海2011年1-9月房地产累计投资增速只有7.1%（10月房地产投资异常暴涨3成，导致1-10月增速上升到9.9%）。不排除上海房地产投资还有反弹的可能，而且7.1%与2006年和2008年相比都不算低。但上海即使以常住人口来计算的人均GDP都已经超过1万美元，从国际经验上来看，这也基本到了房地产业在国民经济中重要性会持续出现下降的阶段。

国际房地产学者在1970年代提出一个著名的“住房投资与GDP之比会随着人均GDP增长而会呈现倒U形”的假说。世界银行于1993年对众多国家的跨国别研究也证实这种假说。他们发现，一般说来，当人均收入很低的时候（人均低于1000美元），住房还不能成为重要的大众消费品，住房产业在国民经济作用很小，一般住房投资与GDP之比为2%左右；当人均收入超过一定水平，进入中等收入国家水平（1000-5000美元），普通大众对住房的改善需求快速增加，住房产业的重要性大大增长，住房投资与GDP之比会达到8%左右；当进入次发达国家水平得时候，住房已经高度普及，住房产业也不再具有很强的拉动作用，同时经济发展阶段也超越了投资拉动型，住房投资与GDP之比又会跌到3%～5%水平。

另外，从国际经验上看，住房投资乃至整个房地产投资占总的社会固定投资的比重，也会随着经济发展程度提高，而出现先提高再逐步下降直到稳定的演变过程。大多数发达国家目前住房投资占总投资比重稳定在20%左右。上海2011年1-10月房地产投资占社会固定资产投资比重达到46.6%，同比上升7.1个百分点，显然异常，还有很大的下降空间。

5. 房地产调控本身不会直接导致金融风险爆发

2010年我国个人房贷余额为6.2万亿元，房地产开发贷款余额为3.13万亿元，两者合计为9.3亿元，占金融机构总贷款余额的21%，占中长期贷款余额为32.36%，尚在安全范围。

因为房价下跌而引发大规模按揭风险，在我国可能性不大，主要国有银行的压力测试表明它们能接受30%甚至50%的房价下跌。与美国等国家不同，我国居民住房消费行为还是偏保守，购买住宅中按揭贷款利用率并不大，商品住宅的杠杆比率不到40%（房贷与新房销售额之比）。而且我国没有个人破产制度，恶意环账可能性不大。2008年国际金融危机中不少地区如深圳出现过房价20%～30%的降幅，环账行为也是极个别的。因为楼市不景气而导致开发商资金链断裂，仅限于中小开发商，对大开发商来说可能性不大。行业大规模兼并重组本身是房地产业必然趋势。

6. 深化房地产调控才能逼迫地方政府去除土地财政依赖病

房地产调控对房地产市场和房地产业本身其实没有太大的影响，限购、限贷、加息、加税，都是让市场回归理性与冷静，而不是毁灭性打击。但由于我国地方政府土地财政与融资平台对房地产市场，主要是土地价格依赖过深，房价持续低迷后，地价先行走低，不少地方包括上海、北京已经屡次发生土地拍卖流标，土地出让金大幅萎缩。地方上不仅融资压力巨大，还直接导致系统债务风险。审计署数据表明全国10.7万亿元地方平台债务，将集中在今明两年偿还。银监会前主席刘明康在近期的形势讲话中也认为，地方政府发生债务危机可能性较大。这是房地产调控最主要的风险，也是最大的阻力来源。

地方政府过度依赖土地财政已经成为中国经济发展中的一个“毒瘤”。只有让地方政府意识到经济发展和城市建设不可能一直过度依赖土地财政，必须转向真正的产业结构升级和技术进步，城市建设和社会民生的协调发展才能成为事实。从这个角度说，也要坚持房地产调控不放松。

小结：坚持深化房地产调控不动摇

目前坚持“限购”仍有必要，坚持2-3年的时间，直到让市场氛围和人们对住房观念有个根本性改变，再考虑放开。“限购”退出之前，房产税有必要逐步全面铺开。长远看，房产税是抑制投机的最有效办法，缩小贫富差距的利器，也是彻底摆脱“短期化土地财政”的唯一良方。但毫无疑问，房产税问题十分复杂，涉及面广，需要公开透明，程序合法，负担合理公平，并真正做到取之于民用之于民，取得人民群众的理解与支持，才好逐步谨慎推进。

当然，淡化房地产投资属性，消除房价泡沫，还需要诸多宏观政策尤其货币政策的配合，一个重要前提是利率由负转正，维持在较高水准，否则在负利率和低利率环境下很难遏制买房保值的心理驱动。

心 声

对“新时期创新思维”的再思考

一、现在是依靠创新求生存的时代

1、转型、改革、动荡的时代，适者生存，适者就是创新者。

世界变化太快，不可预测，对于未来的形势我们都要早预测，做个明白人，也就是适应时代，适者生存也就是要创新，首先是思维上的创新。

2、一个人部创新就会下岗，企业不创新就会破产，这就是残酷的现实，任何人都不可回避，我们都要有危机意识，正确面对，积极创新以适应时代的必须。

党的“十八大”以后，民营经济一定会得到更大的发展。世界经济规律不会主动适应我们的，只能是我们创新思维去适应世界经济规律。

二、可以从经济的“三化趋势”看创新的必要性。

1、市场化趋势：市场竞争就是拼创新（海尔企业发展的经验是个非常好的案例）。老百姓的需求就是各级政府的第一需求。社会矛盾的解决主体应该是人们群众，人民群众自己教育自己，自己提高自己，自己决绝自己的矛盾。

2、全球化趋势：全球都在比拼创新的能力，谁创新就能引领市场，占领先机。

3、知识化趋势：创新的知识和能力十分重要，胡锦涛主席对年轻人的希望是学习与创新相结合，实践与创新相结合，个人素质的提高与社会文明程度相结合。积极营造全社会创新的氛围和环境。

三、如何实现创新的思维改变。

1、面对未来。传统的农业社会面向过去，视宗法不可变。要讲老祖宗没有讲过的新话，要干前人没有干过的新事，使传统的工业社会面向今天。计划经济可以保护国有企业，市场经济没有人保护你，信息化社会要面向未来，变化越快，决策视野越是要超前。

2、注意系统。营造创新的团队精神，我们都要理解和鼓励创新者。

3、自主选择。创新者要具备自主选择的能力和智慧。系统的活力和要素的自主选择的可能性成正相关系。

（安徽合肥市蜀山区领导干部培训班 包德中）

编辑部地址：邯郸路220号复旦大学文科大楼网络教育学院118室 邮编：200433 电话：51088366-3207 电子信箱：xinchao2003@fudan.edu.cn

复旦大学 新 潮 培训版
复旦大学网络教育学院院刊第二十期 校内刊号：054 共四版
复旦大学网络教育学院主办 主编：向婷婷 2011年12月30日

新年快乐！

江苏省第四期新任组织部长培训班开学

学员参观洋山深水港

11月21日，由江苏省委组织部主办全省新任组织部长培训班在复旦大学网络教育学院培训中心举行开学典礼。复旦大学陆昉副校长到会看望培训班全体学员。开学典礼上省委组织部干部教育处甘有年主任、网院培训中心主任黄莹主任出席开学并致辞。

本期培训班共有学员38人，他们培训在完成学习任务后，参观了“中共一大”会址和洋山深水港，洋山深水港副总工程师任先正为全体学员讲解了洋山深水港建设情况。培训班于11月26日结业。

开班列表（11-12月）

◇安徽金融人才培训班（第八期）
◇2011珠海市委党校第二期中青一班
◇中山市人力资源和社会保障局中层干部培训班
◇安徽省合肥市蜀山区领导干部研修班
◇淮南市“绿色环保与环境保护”高级研修班
◇济南市基层干部“社区建设与管理”专题培训班
◇蚌埠市党外中青年干部培训班
◇南昌市委党校领导能力提升班
◇义务市2011年第三期领导干部社会管理研修班
◇铜陵市委党校第21期中青班
◇江苏省第四期新任组织部长培训班
◇慈溪市新闻工作实务培训班
◇沈阳市交通运输高级研修班
◇佛山禅城区工商联企业家研修班
◇石家庄市科学发展观与社会管理高级研修班
◇滁州市司法系统领导干部高级研修班（第一期）
◇深圳中山扳业集团新闻传播高级研修班
◇深圳市党委新闻发言人培训班
◇深圳媒体第二期新闻业务高级研修班
◇滁州市律师高级研修班第一期
◇滁州市律师高级研修班第二期

站得更高 看得更远

深圳市党委新闻发言人培训班

2011年12月21日，深圳市党委新闻发言人培训班开班。来自深圳各区及各部、办、局及有关部门的新闻发言人将在为期一周的培训中，学习舆情评估和网络媒体、应对媒体的策略与合作、政府信息公开等专业课程。

21日上午，深圳市党委新闻发言人培训班举行了简短的开班仪式。深圳市委外宣办主任陈金海谈到，此次培训班的目的是提高各位新闻发言人的综合素质，提高他们把握舆论导向、应对突发事件、语言表达方面的能力和水平，同时搭建各单位新闻发言人的沟通联系平台。他说，培训班之所以选择上海，选择复旦大学，是因为在经历了世博会的考验之后上海积累了大量的经验，值得学习，加上复旦大学学术积淀十分深厚，江南第一学府声名远扬。

上海市委宣传部副部长焦栋对学员们的表现给予了精彩点评，同时也跟大家分享了作为新闻发言人的经验和心得。

本期培训班的课程结合了理论和实践，学员们除了参与课堂学习之外，还将参加现场教学。培训班还安排了学员分组讨论并且有名师参与点评。12月24日下午，学员们本着严肃认真的态度，组织了两场新闻发布会模拟现场，上海市委宣传部副部长焦栋对学员们的表现给予了精彩点评，同时也跟大家分享了作为新闻发言人的经验和心得。

深圳、中山报业集团新闻传播高级研修班

2011年12月2日到6日，我院成功举办了深圳、中山报业集团新闻传播高级研修班，本期培训班共5天的课程，安排了媒介与品牌营销、新媒体时代下的媒体融合、国外媒介研究、新闻报道等相关课程。学员对研修班授课老师都给予了高度的评价，对课程设置给予了肯定，更对我们的教学管理和后勤服务赞不绝口，通过这一周的培训，提高了深圳和中山市干部对国家宏观政策的把握，帮助他们掌握了先进的工作方法，开拓了视野，提高了培训学员的综合素质。

中山市人力资源和社会保障局中层干部培训班

2011年11月6日至9日，中山市人保局中层干部培训班在我院举办。本期培训班共4天的课程，我们安排了领导自我认知与沟通技巧、国学与行政管理艺术、领导干部创新思维、国情、民生与发展、执政危机与领导智慧等相关课程。

虽然培训班时间紧，但是学员们热爱学习的精神风貌给我们留下了深刻的印象。

绿色发展 环保先行
淮南市绿色发展与环境保护高级研修班

2011年11月10日，淮南市绿色发展与环境保护高级研修班的学员们顺利拿到了结业证书。在培训班4天的课程里，学员们参与了宏观调控、生态环境与人类社会可持续性发展、城乡与区域协调发展、环境保护与污染控制等相关课程的学习，并跟授课老师互相交流研讨，在课堂学习之余，学员们还参加了现场教学，开阔了视野，加深了对理论知识的理解。

此次培训班旨在帮助淮南市环保系统领导干部提高把握国家宏观政策把握的准确度，梳理交流了本职工作建设方面的有效工作方法，提高了培训学员的综合素质。

梦圆复旦

记济南市街道办事处“社区建设与管理”专题培训班

【校园花絮】

“编外”学员——市委组织部干部教育处的鹿海滨处长，每节课都坐在教室后排听讲，认真的学习态度，吸引了复旦大学教授点名提问，成为了培训班的“编外”学员。

“圆梦”校园——来自市中区泺源街道的学员赵仕义，文章后恢复高考时第一志愿就曾填报复旦大学，三十年后终于圆了复旦学子梦，感慨万千撰文一篇，名为《圆梦》

“高龄”学子——复旦大学夜晚的各类讲座是校园文化的一道靓丽风景，培训班的学员们禁不住也投入进去领略了一番，槐荫区振兴街道的杨延峰等五六名学员，在挤满了年轻学生的大课堂上，站在教室窗口边听了两个小时的讲座，堪称最认真的“高龄”学子。（于阳）

也做一次复旦人

中学时代就听说了复旦大学的大名，也曾梦想能成为其中的一员。这次能亲自来到复旦参加为期一周的培训，着实兴奋了几天，特别是听复旦老师介绍时说：“进了复旦门，就是复旦人”，内心的激动和荣幸无法形容。这次培训，为我们安排了八堂讲座和两处实地考察，虽然时间很短，但我感到针对性很强，内容很充实。

八个学习内容都围绕社区这一主题，贴近了大家的要求。通过几天的学习，我们学到了许多新的社区建设理论，我们还理论联系实际，共享了典型社区的经验，启发了创新工作的思路。我深刻体会到，做为一名基层干部，要想更好地适应新形势，更好地发挥社区工作人员的主观能动性，让更多的居民群众参与到社区建设中来，就必须紧跟形势，勤奋学习，不断提高自身素质；还要深入思考，用科学的理论武装头脑，解决实际工作中的问题；要强化以人为本的服务理念，为民办实事，时刻牢记党的宗旨，做好人民公仆；要与时俱进，勇于创新，努力创建和谐文明社区。

（三组学员 李辉）

圆梦

当我踏进复旦大学的校门那一刻，心中涌现出了一种说不出的感觉，是那样的亲切，是那样的强烈，但又怎么也说不出来。11月20日下午，当我以学员的身份，参加开班仪式，坐在复旦大学的安静庄严的教室里后，那个说不出的感觉变得清晰起来，原来那是我34年来的一个梦想啊！

遥想1977年，全国恢复高考那一年，1976年高中毕业的我虽然知道自己才疏学浅，但我还是毫不犹，以满腔的热情报考了我从小就向往的复旦大学。但是现实是残酷的，我在文化大革命十年动乱中结束学业，基础太薄弱，虽然在当地已经算是佼佼者，但参加这次高考还是毫无悬念的名落孙山了。从此去复旦上学就成了我的一个理想，一个藏在心底的梦。

但没有想到，今天，我的这个梦想变成了现实。我漫步复旦校园，看着参天的大树，观赏着古朴的建筑，静静的听着讲解员绘声绘色的讲解校史，使我第一次深切感受到了复旦历史的沉淀。“日月升华，旦复旦兮”的办学理念，“博学而笃志，切问而近思”的校训，培养出于右任，邵力子，竺可桢，李岚清等众多的杰出人才，使我又一次唤醒了尘封在我心底的那个梦。

虽然只是短期培训，只是结业证书，但是这应让让我这个34年的梦得以圆，足以让我倍感珍惜。从心里感谢市委组织部和市委党校能安排这次异地培训，增长了我的知识，提高了我的管理水平，还给了我一个圆梦的机会。

（四组学员 赵仕义）

【学习感悟】

小小“睦邻点”解决社区“大问题”

——参观嘉定区桃园社区有感

11月24日下午，我们全体学员参观了位于上海嘉定区的桃园社区。桃园社区位于嘉定区嘉定镇街道中北部，是一个有着4468户12000居民，以高档小区为主的大社区。

在桃园社区，我们首先参观了它的“老爸爸”睦邻点，又实地考察了桃园家园中心的服务阵地，最后还和桃园社区的朱主任进行了亲切的座谈。通过一下午的参观考察，我最大的感受就是“睦邻点”真的是一个帮助社区解决实际问题的好做法。

所谓睦邻点，就是为了满足楼组邻里自发结群交往的需要，在社区居民家中设置联系点，把小区内兴趣相同，情况差不多的居民结合起来，以10人左右为一组，在居民家中开展活动、交流感情，促进邻里和谐，从而帮助社区开展工作的那么一个群众活动团体。我们参观的“老爸爸聊天室”睦邻点就是其中的一个。“老爸爸聊天室”是一个由老年男士组成的睦邻点。现在组里有12人，他们在一起聊国家大事，也聊社区小事，聊社区居民关心的热门话题，也为社区建设献计献策。如何教育子女，如何调整老年心态也都是他们的话题和谈论的焦点。通过聊天，他们提出了社区汽车出行分流方案，成功解决了社区出行难问题。通过聊天，他们义务组建了老年护送队，在小学生上下学时为孩子们站岗维护安全，所以用睦邻点组长周老伯的话说，他们不但聊出了快乐聊出了幸福，也聊出了他们的社区价值，好像自己又回到了年轻时代。

正是由于睦邻点非常适合居民的需要，所以睦邻点在社区内发展也非常快，现在桃园社区已经有“老来乐”、“姐妹情小家园”、“老娘舅”、“画眉”等11个睦邻点，嘉定街道建有各类“睦邻点”81个，整个嘉定区已经发展到224个。

作为一名分管社区的干部，我对这个做法感触很深，也非常感兴趣。首先，它不占用我们很大的精力，只要我们定期进行指导（每周开一次睦邻沙龙联系会），每年进行一次到两次评选即可；其次，经费需求也很少，每个睦邻点每年只需要500元的茶水钱，场地居民自己提供，活动居民自己设计，人员居民自己组织、负责人居民自己推荐，高度自治不需要我们占用很大的资源，建立起来一点也不困难。第三解决问题简便高效。因为睦邻点的组员都是社区的成员，他们天天生活在社区，活动在社区，了解社区情况，熟悉居民需求，当居民出现这样那样的问题时，更能客观公正的调解、处理问题，也更能得到群众的认可。所以我在以后的工作中，也要注重采用这种工作做法，让空暇的居民不寂寞，让志同道合的邻居有个伴，让我们社区的每位居民都生活得更精彩。

（一组学员 姚怀琴）

编辑部地址：邯郸路220号复旦大学文科大楼网络教育学院118室 邮编：200433 电话：51088366-3207 电子信箱：xinchao2003@fudan.edu.cn

提升干部素质 增强领导能力

记石家庄市科学发展观与社会管理高级研修班

复旦此行感悟多

如何发挥好信访工作在群体性事件中的预警作用

从目前信访工作的职能与其承担的任务来看二者还不相适应，一方面信访部门承担了大量访民的期待，另一方面由于制度上的问题，又难以实质性处理和解决访民的问题。在这个两难的处境下，信访机构如何在群体性事件中发挥好预警作用，我认为需要做好以下几方面工作。

1、要拓宽和完善信访网络，掌握工作的主动权。如果在群体性事件发生的酝酿期就把矛盾化解，就完全可以把整个事件在前期解决下来，避免发生群体性事件，这就需要我们对群体性事件早发现、早警觉、早日掌握群体性事件发生的原因。因此，要建立迅速、灵敏、畅通的解决群体性事件的多层次、多侧面的信息网络。要充分发挥公安、乡镇、村（社区）委会、治保会等基层组织的作用，积极收集、寻找信息，把触角延伸到农村和各个角落。目前急待健全三类信访网络：乡镇信访信息员网络、单位“维稳”信息员网络、公安预警信息员网络，使信访工作能够做到“早发现、早报告、早劝阻、早处理”，真正提高信访在处置群体性突发事件中的独特作用。同时要推行社会参与解决纠纷机制，广泛动员在农村生活的退休干部、老党员、觉悟高的村民小组长以及包村干部参与矛盾纠纷的调处工作，充分发挥公安派出所、乡镇司法所、两委会、治保会等解决矛盾纠纷作用，义务为村民提供法律服务。要设立信访举报电话号码和举报箱，开通信访举报网站，方便群众举报投诉。对影响面大、涉及群体性利益的信访举报，处理过程和结果要接受群众监督，可采用适当方式在一定范围内及时公开处理结果。加强对信访举报电话和网站的管理，保证举报信息的及时收集、传递，防止失泄密事件发生。

2、加强信访机构的力量配备，确保有人办事，有钱理事。新形势下的信访工作对信访工作人员的素质也提出了更高的要求，必须加强信访部门的基础管理。一是要大力加强信访部门的队伍建设，选拔配备素质高、年富力强，有一定社会工作经验的干部充实到信访部门。虽然我县近几年来实施了新提任干部到信访部门挂职工作，从一定程度上来讲既锻炼了干部也适当的缓解了信访部门力量不足的压力，但从长远来说信访部门的力量还需要不断充实。二是可以选派群众工作经验丰富、政策熟悉、愿意从事信访工作的退下来的老领导、老同志作为信访专员，协助信访部门做好群众来信来访工作。这部分老领导、老同志从政经历长、工作经验和社会经历丰富、对本地的历史沿革和国家政策熟悉，在群众中威望高，能服众，在具体信访案件处理中说服、动解的作用更能得到发挥。

3、加强信访案件办理的监督检查力度，做到快办快结。从目前的信访制度来看，信访机构并不具备对其他行政机关进行监督或行使权利的独立职权，无法直接解决访民所反映的由其他政府机构处理的纠纷，只能是转办案件，这样一来，作为信访部门很难对信访案件的办理结果和办理的质量进行跟踪监督，这也是重复上访案件比例过高的原因之一。因此，各级党委、政府应协调好纪检、人大、政法等部门的沟通与联系，凝聚成合力，并严格落实责任，一竿子插到底，形成多方联动的工作局面。与此同时，进一步加大对办结案件的跟踪回访力度，防止死灰复燃。对已经解决的信访问题要建立和完善台帐，整理归档，实行动态管理。按照“责任到人、一包到底”的工作模式，办结一个信访案件落实一项包保责任，做到信访人不稳定，工作责任不解除。坚持对已办结的信访问题进行再疏理，再过滤。采取电话、复信、上门回访等方式，向信访人了解有关处理情况，听取信访当事人对案件办理结果的意见，掌握信访人的满意程度及思想动态；对不符合政策法规办理的信访事项进行耐心解释，努力将矛盾化解在萌芽状态；对政策把握不准、定性不准、处理不当、群众有意见的信访案件，予以重新办理，避免重复信访、越级上访。

行唐县委组织部 赵幸国

根据石家庄市委组织部的安排，2011年11月26日至12月6日，我参加了全市各县（市）区主管培训组工干部赴复旦大学的集中培训活动。这次培训的主题是科学发展观统领下的社会管理创新，宗旨是提高全市各县（市）区主管培训组工干部的素质和能力，为认真抓好全市开展的“基层干部科学发展和社会管理主题培训工作”的落实注入新的活力。这次培训活动时间虽然不长，但感觉效果好，受益颇深，主要有以下四点：

1、领导的重视和期待。开班典礼上，石家庄市委组织部干部培训处处长李军丽代表市委领导、市委组织部领导就开展这次培训作了动员讲话，详细地阐述了培训的目的、意义和要求，指出这次培训是石家庄市委组织部第一次组织各县（市）区主管培训组工干部赴上海复旦大学培训，是我们一次难得的开阔视野的机遇，要求参训人员一定要珍惜机会，学到真本事，提升能力。纵观这次培训，从聘请教授的层次及安排实践参观等方面，可以想象到，培训的费用是较高的。所有这些，都深深印证了市委组织部对这次培训的高度重视和期待，我认为：最大的期待应该是能启据参训人员的工作思路和视野，并将学到的新方法运用到工作中去，为全市培训工作再上新台阶增添新的动力。

2、组织工作质量高。这次培训是一个大团队培训，共有54人参加，整个培训过程开展的规范、有序，显示了高标准的组织水平。一是前期准备工作细致、完备，包括参训人员信息的采集、课程的设置、参训人员的行、食、住等，都作了周到的计划与安排；二是设置了班委与小组长，负责培训期间参训人员的管理，有效地解决了人多事杂的问题，为学习和参加实践活动的顺利推进提供了组织保障；三是市委组织部各处室领导均衡地分布在各个小组，起到了较好的凝聚作用；四是课堂授课与参观学习交叉安排，体现了培训课程设置的科学与合理，较好地调剂了学习氛围，调动了学习的积极性；五是聘请的授课教师层次高，除均为博导外，有上海市政府决策咨询专家、全国MPA指导委员会委员、上海国际关系学会副会长等，代表了各学科的前沿水平，为培训工作收到较好结果奠定了基础。

3、拓展了视野，为提升能力注入了新能量。专家学者的讲学，不仅从知识上收获很多，而且从看问题的方法、角度也有很多的帮助和启发。梁鸿教授《国情、民生与发展》讲学中关于“2008年国际金融危机中中央政府4万亿投资拉动经济增长决策”的民主观的讲解，进一步理清了社会主义民主与资本主义民主的区别，其“围绕中心转，同时加强自转”的形象教学，阐明了“与上级保持高度一致和解放思想”之间的关系，说明了创新对做好本职工作和服务中心工作的重要性。赵泉明教授《科学发展观“统领”下的中国经济社会发展》讲学中，客观地指出了因改革开放以来突出发展经济及经济长期高速增长而产生大量社会矛盾是经济社会发展的必然，因此，要正确、冷静地应对矛盾，要以加快社会管理创新的步伐来促进社会的稳定和进步等等，耳目一新的感觉充满整个培训期间。每一次课间休息及结束时，学员们热烈而长久的掌声，在表达对专家学者精彩授课尊重的同时，更加体现了学员们学到新知识后的欢快和兴奋。

4、“学而时习之”以提升能力。参加培训班的学习是一次难得的机遇，对学习的理论和方法“时习之”只是“学而时习之”内涵的一个方面，因为参加培训班学习是可遇而不可求的，人生需要的是有方向目标并能坚持不懈的自主学习，对学到的知识能经常“时习之”，才是将知识转化为能力的重要途径之一。

培训班的启示很多，然而，万变不离其宗，我坚信：在学到理论的指导下，立足自身实际，多思考，多反思，多查找不足和差距并及时改进，才是我们前进的根本动力。

中共梁城县委组织部副部长 刘书欢

我在复旦领略名师风采

2011年11月26日我有幸远赴上海参加为期一周的由市委组织部组织的“石家庄市科学发展观与社会管理高级研修班”的学习，对这次学习机会倍感珍惜，认真聆听了各位教授精彩生动的演讲，从古代儒墨道家的思想到中国的传统文化，从中国当前的经济形势到世界经济形势的精辟分析，从管理干部应撑握的核心技能到应具备的创新思维和领导艺术，无不反映出老师们的学识渊博，也更让我感觉到自身知识的匮乏。感觉此行受益非浅。我不仅领略了上海这个国际化大都市的繁华与祥和，也亲身感受到了上海是中国最核心的科技、信息、经济、贸易、文化的汇聚地之一，是世界了解中国的名信片。此次学习虽然时间短，任务重，但我感受深、收益多、催人奋进，现将感受和收获汇报如下：

一、课程安排合理、内容丰富、针对性强

为期九天的学习，校方安排了六天半的课程，分别是上午3小时，下午3小时。第一天安排的是开学典礼，接下来就是授课时间。课程分别为“国情、民生与发展”、“科学发展观统领下的中国经济社会发展”、“公共管理与服务型政府”、“我国当前经济形势与财政金融政策”、“儒家文化与中国文化及社会”、“领导自我认知与沟通技巧”、“低碳经济与可持续发展”、“当前国际形势与中美关系”、“突发事件危机管理”、“国学与领导艺术”等。此外，安排参观了一大会址，接受革命传统教育。现场学习了昆山招商引资的成功经验和杨浦区社区管理和基层党建先进经验。此次学习内容丰富，涵盖政治、经济金融文化、管理创新思维等，并且许多知识是贯穿在一起的。学校为每门课程都配置了著名的大学教授，教授们理论结合实际的精彩讲解，使我们受益颇多。身处学习气氛浓郁的复旦校园，随处飘散着人文与科教气息，让人留恋忘返。尽管学习任务繁重，但我们学习热情高涨，不经意间一周时间就过去了，但大家追求知识的渴望远没有停止。

二、授课老师知识丰富、讲课幽默风趣、令人回味

这次授课阵容强大，授课老师知识渊博。为我们授课的老师分别来自复旦大学、中国浦东干部管理学院、上海商学院等著名学府，也有中外企业高管、培训专家。他们授课方式巧妙灵活，授课内容丰富多彩，问题由浅入深、启人深远。教授们精彩绝伦的演讲，整个课堂没有一句多余重复的话，学员们听的津津有味启发很深、收益颇多。朱强教授对全球金融风暴后中国的经济形势演变分析，更是关点新颖、引人深思、意义深远；赵泉明老师结合自身体验的讲课幽默风趣，让人大饱眼福；梁鸿、竺乾威、傅杰、朱明等老师的讲课也各具特色，令人回味。

三、学习环境好，学习气氛浓，学习成效明显

此次培训班安排在复旦大学网络学院，学习环境和住宿条件都很好。学员们的学习气氛非常浓，大家每天提前半小时就来到了教室，且学习期间没有一名学员旷课，没有一名学员上课迟到，都很珍惜这次来之不易的学习机会，因此没有丝毫的懈怠。无论是课余休息、茶余饭后还是晚上召开的班会，大家都情不自禁的相互探讨，回味着老师们所讲的内容，谈论学习体会和感受，把复旦百年的校风学风延续得淋漓尽致。

行唐县委组织部 王彦辉

编辑部地址：邯郸路220号复旦大学文科大楼网络教育学院118室 邮编：200433 电话：51088366-3207 电子信箱：xinchao2003@fudan.edu.cn