



新潮

培训版

第二期

复旦大学网络教育学院刊 校内刊号: 054 共四版

主编: 向婷婷 2008年4月25日

大叶大学企业高层管理者研修班

第一届复旦大学-大叶大学企业高层管理者研修班于2008年1月21日在复旦大学逸夫科技楼多功能厅开班。台湾大叶大学共有80位学员来沪参加学习,学员主要是台湾各国小、国中、高中等学校的老师和工作人员。

在正式授课前,我院举行了一个简短的开学典礼,台湾大叶大学进修推广部的苏奉信博士、复旦大学网络教育学院院长徐忠教授出席了此次开学典礼。首先由徐院长致欢迎词,他对远道而来的台湾学员和老师们表示热烈的欢迎,并向大家介绍了复旦大学及复旦网院的历史和发展情况。苏奉信博士代表学员们对复旦网院的精心安排表示由衷的感谢以及对来复旦大学学习的表现出极大的向往。之后双方领导互赠了纪念品。

上午的课程是复旦大学经济学院石磊教授讲授的《上海及长三角地区经济发展的现状与趋势》,石教授引用了大量最新的资料和数据向学员介绍了长三角的发展模式,让台湾的同胞们对大陆长三角近年来的飞速发展有一个直观而较为清晰地了解和认识。下午的课程是复旦大学经济学院副院长唐朱昌教授讲授的《世界经济失衡与两岸经贸合

复旦大学网络教育学院召开2008年新年动员会

2008年2月19日,新春伊始,复旦大学网络教育学院召开了全体培训人员的新年动员会,以鼓励大家继续往开来。徐忠院长、沈永宝副院长以及翁祖泽教授参加此次会议,并在会上作了具有高度概括性和针对性的讲话。

徐院长和翁教授首先肯定了07年我院在非学历教育上所取得喜人成绩,接着在分析08年全国大环境转变的基础上对大家提出了新的希望和要求。希望大家进一步拓宽视野,应对可能有

的变化,并充分发挥自身的独特优势,将培训市场上存在的难点转化为复旦网院成长的新契机。

各中心也结合了自身发展近况和过去一年积累的经验进行了广泛交流,对培训市场呈现出的新需要和新方向展开探讨,同时也达成了新一年要进一步优化课程设置、强化讲师团队的共识。

最后,沈院长在地区覆盖、培训方向、项目开发、各个中心的建设发展以

及网院内部文化的打造等几方面对非学历教育的情况做了总结性的阐述,回顾已取得的成就和经验,也展望了网院新一年更健硕的成长。

2008是发展年,也是继续探索与调整的一年,在各位同仁的共同努力下,网院将更充满活力和生机。几位院领导希望大家保持高度的热情,对外开拓创新、对内协调合作,齐心协力共创网院更美好的明天。

难忘的上海企业行

在经过了3个多月高强度理论知识的课堂学习后,济宁外经贸研修班于2007年12月26、27日对上海的一些大型产业园区和企业进行了实地考察,深入一线,对园区和大型企业有了更直观认识和了解,从而对课堂学习的内容有了更深刻、更切身的感悟。

山东济宁是个以农业生产、资源产业为主的地区,因此复旦网院为学员特别安排了上海两大产业园区进行参观。26日上午,学员们首先来到孙桥现代农业园区。学员们看到了先进的无土栽培模式、管道输液方式和现代化的种植环境,并将其与自己家乡的农业种植进行对比,找出两者在种植科学上的差距,均表示应该多多借鉴上海的先进经验,在产业中融入科技含量,增强农业产业的效益。

26日下午,学员们来到了位于奉贤的上海化学工业区。化工区管委会办公室的方主任和规划处的陈

处长首先向学员介绍了化工区成立的历史、规模、招商引资状况、一体化生产的理念等,并向学员介绍建立和管理一个工业园区需要考虑的因素。学员们认真听讲,吸取经验。很多学员结合自己的工作实际向两位领导提出切实的问题,得到了领导的耐心解答,学员普遍表示受益匪浅。接下来,学员们在陈处长的带领下,参观了现场园区,学员们不禁为几家世界大型化工企业的规模折服,对园区的统一规划统一治理表示认可,对先进的管理生产模式表



济宁班上海企业行活动

示钦佩。其中有很多先进的经验,为学员们提供了灵感和借鉴标杆。

考虑到山东济宁地区大部分企业均属大中型国有企业,因此复旦网院安排学员于27日上午赴宝钢进行参观考察。学员们参观了宝钢的厂区,体验到了世界500强

大型企业的厂区规模和设置。在热轧车间里,学员们近距离感受到了那热气融融的轧钢流程,看着有着几千度高温厚厚的钢块,经过一系列的打压和降温,变成了只有几十度的薄薄钢板,不禁感叹宝钢炼钢炼铁的纯熟技术和设备。在原料码头,学员们看到了原料运输管道,这样先进的运输技术不仅节约了运输成本和劳动力成本,还有利于厂区的环境保护,符合“绿色宝钢”的宗旨和理念。

最后一个参观地点定于上海通用,学员近距离参观了世界一流的生产流水线,亲眼见证了一辆车从一个外壳,经过一道道工序的装配和调试,到最后的成品出库,高效而有序的生产过程、整洁明晰的现场管理提供给学员很多可以借鉴的经验。大家纷纷表示,这些大企业让他们看到了自己的差距,作为政府机关,如何扶持自己地区的企业,从各方面帮助他们成为行业的佼佼者,这些都是他们应该思考的问题。

两天的考察活动结束后,学员们表示,在经过了一段时间的学习后再来看园区建设和企业建设,感受是完全不同的。大家将课堂所学结合企业情况,从更专业的角度去看待问题,思考问题,收获很大。学员纷纷感谢复旦网院的精心安排与组织。◆陈璐

作的方向》,课程结合国际最新形式与两岸经贸的实际状况加以分析、展望,帮助学员更深入分析局势、把握动态。

学员也积极与授课教授互动,提问踊跃,虚心求教。教授们的讲课深入浅出,生动幽默,而且信息量大且新,这一天的学习使他们受益匪浅。

第二天,我院为学员安排了赴宝钢集团的参观考察活动。学员们参观了宝钢的厂区,体会到了厂区规模和其人性化、科学化的厂区设置。在热轧车间里,学员们近距离地看到了轧钢的过程,不由感叹宝钢纯熟的技术和设备;在原料码头,学员们看到了先进的运输管道和流程,体会到了“绿色宝钢”的宗旨和理念。

短短两天的学习交流结束了,两所高校的合作在此次培训班中开了个好头,相信以后会有更多的交流和学习。◆周丹



复旦-大叶大学企业高层管理者研修班

近期开班信息

安徽省市厅级干部金融理论与实践专题研讨班

2008年3月16日上午,安徽省市厅级干部金融理论与实践专题研讨班开学典礼在复旦大学光华楼东辅楼1801教室举行。安徽省17个地市级分管经济副市长、省级国有企业老总、省级金融机构负责人,另陪同考察学习的有安徽省委组织部王佩刚处长、安徽省委党校曾凡银副校长、安徽省委党校教务处长杨声主任、复旦大学网络教育学院院长徐忠教授、复旦网院培训中心主任黄莹教授、项目负责人沈瑜以及班主任等。(培训中心供稿)

江苏苏州相城区第五期科级干部公共管理高级研修班

由我院培训中心承办的“苏州市相城区第五期科级干部公共管理高级研修班”于2008年3月17日开班,至23日结业。本期培训班一如既往地得到了苏州市相城区委领导、组织部领导和复旦网院领导的重视和支持,相城区委组织部副部长、非公经济党工委副书记陆建男,培训中心主任黄莹等出席毕业典礼并颁发毕业证书。(培训中心供稿)

江苏苏州市相城区第六期科级干部公共管理高级研修班

由我院培训中心承办的“苏州市相城区第五期科级干部公共管理高级研修班”于2008年4月17日开班,至23日结业。本期培训班一如既往地得到了苏州市相城区委领导、组织部领导和复旦网院领导的重视和支持。(培训中心供稿)

江苏苏州平江区党政“一把手”公共管理高级研修班

2008年3月24日上午,苏州平江区党政“一把手”公共管理高级研修班开学典礼在复旦大学正大发展中心二楼多功能厅举行,参加开班仪式的有中共平江区委副书记惠建林、中共平江区委常委兼组织部部长张娟、中共平江区委常委兼宣传部长张思、平江区委政府副区长兼区人才领导小组副组长梁振华、复旦大学网络教育学院院长徐忠教授、培训中心主任黄莹副教授等。(培训中心供稿)

2008年3月1日为期一个月的吴江文秘、公共管理高级研修班正式开班,本次研修班由我院培训中心承办。这

次研修班的课程主要包括速记速录、公文写作、秘书概论、办公室实务、语言和表达、诉讼文书、评卷、政务信息等在内的20门课程。(培训中心供稿)

江苏昆山市花桥社区管理高级研修班

由我院培训中心承办的昆山市花桥社区管理高级研修班于2008年4月21日开班,至23日结业。这次研修班的设置了主要包括社会工作基础知识、社会调查方法、城市变迁与社会治理在内的6门课程。(培训中心供稿)

江苏常州金坛市“133工程”拔尖人才培训班

2008年4月21日,有我院三中心承办的为期五天的金坛市“133工程”拔尖人才培训班正式开班。参加培训的学员主要来自金坛市商业、科技、农业、文化、医务等各个战线的领导。本次研修班开设的课程主要有长三角经济、企业创新、科学发展观、宏观经济等,讲师主要是来自复旦大学等高等学府的知名教授和学者。(培训三中心供稿)

2008年4月1日,为期两天的山东省临沂市公共管理专题培训班开班。这次培训班由我院五中心承办,开设

了中国社会的结构变迁和公共事务管理、领导思维和决策艺术、人本管理和执行力打造等课程。(培训五中心供稿)

山东潍坊市领导干部现代服务业高级研修班

2008年4月23日山东潍坊市领导干部现代服务业高级研修班开班,至4月30日结束。这次研修班由我院培训中心承办,开设了包括现代服务业发展与现状、物流发展供应链管理、地方金融发展在内的8门课程。(培训中心供稿)

山东威海市企业高层管理人员培训班

山东省威海市委组织部和复旦大学网络教育学院联合举办的威海市企业高层管理人员培训班于2008年3月7日至3月14日在复旦大学正大管理中心正式开班,共有三十名学员来我院参加为期七天的学习。本次培训班由我院培训三中心承办,讲师队伍由复旦大学、台湾中原大学的教授、专家以及浙江方太集团的企业家等共同组成。(培训三中心供稿)

温州地区企业高级管理

人员的国学与EMBA研修班正式开班,这次研修班主要开设了企业动态竞争战略、管理经

济学、营销管理、社交礼仪与谈判技巧等13门课程。(培训中心供稿)

浙江台州市企业家第二期高级研修班

浙江省台州市委组织部和复旦大学网络教育学院联合举办的台州市企业家第二期高级研修班于2008年3月13日至3月19日在复旦大学正大管理中心正式上课,共有83名学员来我院学习,整个课程历时7天。这是我院继去年秋季的台州企业家研修班之后的第二次与台州市委组织部合作办学,也是对我院的培训工作极大的肯定。(培训三中心供稿)

浙江丽水市各县处党政干部公共管理高级研修班

浙江省丽水市各县处党政干部公共管理高级研修班于2008年4月7日开班。这次培训班共五十六名学员,他们由浙江丽水市委组织部和丽水市委党校委托,参加本次由复旦大学网络教育学院承办研修班。(培训三中心供稿)

浙江杭州市民营企业高级研修班

2008年4月21日,为期五天的杭州市民营企业高级研修班在复旦大学正大管理中心正式开班。本次研修班由我院培训三中心开设的课程主要有全球化营销、企业创新管理、宏观经济、企业文化等,培训班的老师全部来自复旦大学等高校的知名教授和专家学者。(培训三中心供稿)

重庆铜梁县领导干部“解放思想、扩大开放”专题培训班

4月22日,由我院培训五中心承办为期一周的“复

旦——重庆市铜梁县领导干部解放思想扩大开放专题研讨班”顺利开班。这次培训班旨在促进铜梁各级领导干部解放思想、开拓创新,贯彻落实科学发展观,发展开放型经济,为重庆市铜梁县的经济培养优秀的管理人才。(培训五中心供稿)

山西大同市社区管理高级研修班

山西大同市社区管理高级研修班于4月24日开班。这次研修班由我院培训中心承办,为期一周。这次培训班开设了国内外社会工作发展状况与案例分析、和谐社区建设、中国社会工作法律法规解析等8门课程。(培训中心供稿)

山西太原市文秘高级研修班

2008年3月10日上午,山西省太原市文秘高级研修班开学典礼在复旦大学逸夫楼报告厅举行。山西省太原市人事局局长任文,山西省太原市人事局副局长赵月旺,中共太原市委组织部、干部综合处正处级组织员王明霞、山西省太原市人事局培训教育处处长周峰、复旦大学网络教育学院院长徐忠教授、培训中心主任黄莹等出席开班仪式并发表重要讲话,培训中心主管肖红斌主持了开班仪式。(培训中心供稿)

静安与杨浦高中物理研修班

2008年1月11日,寒梅吐芳,海棠迎春。静安区教研室教研员和高中物理骨干教师来到复旦大学参加“高中物理教师研修班”。本次研修班是由静安、杨浦两区教育学院联合举办,并委托复旦大学大学网络学院培训三中心承办。(培训三中心供稿)

中部地区干部教育培训创新研讨会

由复旦大学网络教育学院主办的“中部地区干部教育培训创新研讨会”于2007年12月18、19日在复旦大学成功举行。来自上海、湖南、湖北、河南、河北、江西、贵州等地市和县市组织部分管副部长、干教处长(科长)出席了研讨会。

复旦大学副校长蔡达峰教授出席了研讨会。蔡校长特别强调复旦大学这所百年名校正力争建设成为一所立足上海、服务全国、国际一流的高水平、研究型、综合性大学,与组织部合作开展干部教育培训也是复旦大学立足上海、服务全国的一种良好方式。复旦大学网络教育学院院长徐忠教授致欢迎辞,上海市委组织部干部教育处处长王伯军先生、上海市政府研究室经济发展处处长

沈瑞良先生、复旦大学网络教育学院顾问、全国政协委员、原湖南大学校长翁祖泽教授、复旦大学网络教育学院副院长沈永宝教授和复旦大学网络教育学院培训中心主任李金明老师分别做了研讨会主题发言。复旦大学网络教育学院副院长丁石藤教授出席了研讨会。

研讨会由复旦大学网络教育学院副院长沈永宝教授主持,复旦大学网络教育学院培训中心主任李金明老师介绍了组织部参会领导、复旦大学领导和研讨会嘉宾。

在第一天的研讨中,参会组织部领导、复旦大学教师和嘉宾围绕干部教育培训创新、新一轮大规模干部培训等共同关心的问题开展了讨论。结合各地大

规模干部培训的经验,重点讨论了干部教育培训中急需解决的难点和突破点问题。譬如组织部在大规模干部教育培训中的应有理念、干部教育培训机制建设、如何有效完成干部五年三个月的培训要求、如何调动干部参加培训的积极性、提高干部培训针对性和实效性的操作方法、复旦大学网络教育学院2008培训项目、如何进行网络培训,如何发挥复旦大学和上海长三角的优势,为干部教育培训提供服务等。

第一天的研讨结合以后,12月19日与会代表在网络学院的安排下实地考察了上海市城市规划馆、上海证券交易所、浦东张江高科技园区软件园和洋山深水港等上海“四个中心”建设和率先发展的

成果。参会组织部领导对复旦大学网络教育学院组织这次干部教育培训创新研讨会表示感谢,对复旦大学网络教育学院在干部教育培训方面的实践和探索表示赞赏。大家一致认为,这次研讨会,既是一个交流创新的研讨会,也是一个各地区相互交流学习的研讨会,很有针对性,很有启发性,也很有收获。在新一轮大规模干部培训即将开始之际,举办这样的创新研讨会,为各地组织部搭建干部教育培训创新的交流平台,恰逢其时。

◆李金明

▲研讨摘要

一、干部教育培训理念创新

在干部教育培训中,我们不能为完成培训计划而培训,要使干部通过培训体验认识到培训是其工作不可分割的一部分,在党的事业中发挥着重要作用。

干部培训与学历教育不同,干部教育培训不是培养学问家,而是培养能够解决问题的领导干部。学历教育是为学生的将来储备知识,为的是将



来;干部培训是为解决现实问题提供思想、方法和工具,为的是现在。这是干部培训与大学学历教育的根本区别。干部教育培训不应仅仅以知识的传授为重点,要做到既要有思想性,又能与实际工作相结合。所谓思想性就是给学员以新的理念、工具、手段和研究问题与解决问题的思想方法,帮助



经验中总结出规律性的东西,反过来再指导和应用到工作实际中。

二、培训需求分析、干部教育培训的内容创新与培训方式创新

提高干部培训的针对性和实效性,调动干部参加培训的积极性关键在于培训内容和培训方式的创新。而要做到培训内容和培训方式的创新,首要的任务是进行正确的培训需求分析。

进行培训需求分析要从三个方面进行,一是战略需要(即市委、市政府的中心工作),二是组织需要(工作岗位本身需要干部具备的能力),三是干部个人需要。培训需求分析是一项技术



性很强的工作,它既是开展一项培训的基础工作,也是关键工作。没有认真的培训需求分析,针对性和实用性的培训几乎是不可想象的。培训需求分析,企业(特别是跨国公司)做得非常好,应向这些跨国公司学习如何进行培训需求分析。只有有了好的培训需求分析,才会有好的培训内容创新。目前采用的问卷调查方式并不能真正做到有效的培训需求分析。

干部教育培训的内容有三个部分组成,一是党的创新理论和实践,二是领导岗位要求的素质和能力,三是领导干部的科学和人文素养。政治理论和党性教育是干部教育培训的重中之重,但这部分培训要突破过去上面讲什么,培训时也讲什么的方式,即“硬培训”方式,而要用联系实际的方式、富有文化的语言抓住干部的心,即“软培训”方式。

为提高培训的实效性,需要大力改进培训方式。一是要组合教学方法,实施“三位一体”的培训形式,即专题讲座、现场教学、互动研讨,二是要紧贴工作实际,推行研究式学习,尝试用行动性学习,只讲授很难达到培训的实效性。专题研讨班要推行研究式学习,尝试紧贴工作实际的行动性学习。在行动性学习方面,跨国公司做的好,可以向其学习。

三、干部教育培训机制和制度建设

在干部培训管理方面,一是建立学分考核管理制度。在学分制建设方面,关键是要分析清楚哪些内容分配学分、分配多少学分,这是学分考核管理的基础和关键,对这个问题,上海正在进一步研究。二是建立抽调县区领导参加培训管理制度(包括调训制度、自主调训制度、服务性调训),三是加强党校行政学院的管理制度,四是建立领导干部教育培训信息管理系统。

复旦大学网络教育学院独有特色

是建立学分考核管理制度。在学分制建设方面,关键是要分析清楚哪些内容分配学分、分配多少学分,这是学分考核管理的基础和关键,对这个问题,上海正在进一步研究。二是建立抽调县区领导参加培训管理制度(包括调训制度、自主调训制度、服务性调训),三是加强党校行政学院的管理制度,四是建立领导干部教育培训信息管理系统。

复旦大学网络教育学院独有特色

在干部培训方面,复旦大学网络教育学院在培训内容、培训方式、教师配备等方面独有特色。复旦大学网络教育学院是一个综合的、专业的培训机构,以培训需求为出发点,以提高培训的针对性和实用性为落脚点,花大的精力去研究培训需求,在抓准培训需求的基础上,选择合适的培训课程、合适的教师、合适的考察交流来实施培训,是“以需定产”。

在干部教育培训方面,复旦大学网络教育学院在经济、金融、财政、外贸、企业管理、公共管理、环境保护、文史、哲学等方面具有优势。

在出境培训方面,和复旦大学网络教育学院合作的境外院校有:美国的哈佛大学、美国的乔治敦大学和香港的香港大学。

六、干部培训的师资队伍配置创新

在教师配置方面,复旦大学网络教育学院提出了干部教育培训要建立三支教师队伍的观点,大家基本认同。干部教育培训不是培养学问家,而是培养能够解决问题的领导干部的,是为干部解决现实问题提供思想、方法和工具的。因此干

五、如何发挥复旦大学和上海长三角的优势,为干部教育培训服务

复旦大学是世界知名大学,上海是中国最发达、最活跃的地区,按照中央的部署,上海在进行“四个中心建设”(国际经济中心、国际金融中心、国际贸易中心、国际航运中心),推进“四个率先发展”(率先转变经济增长方式、率先提高自主创新能力、率先推进改革开放、率先构建社会主义和谐社会)和进行“浦东新区综合配套改革试点”工作中积累了大量经验。这些经验对其它地区经济、政治和社会发展具有重要的借鉴意义。希望复旦大学网络教育学院要凭借复旦大学和上海的优势,在干部教育培训中多安排有针对性的讲座、现场教学和互动研讨,以解决高校培训中普遍存在的讲一般原理多,结合实际少的问题。



研讨会发言主题和演讲嘉宾如下:

1. 复旦大学网络教育学院院长徐忠教授致欢迎辞
2. 《“逼”为基础,“引”为根本——上海干部教育培训的实践和思考》
上海市委组织部干部教育处处长 王伯军
3. 《在新的起点上谋划上海未来发展的举措》
上海市政府研究室经济发展处处长 沈瑞良
4. 《复旦网院干部教育培训的探索与思考》
复旦大学网络教育学院副院长 沈永宝
5. 《干部教育培训中的资源匹配》
复旦大学网络教育学院顾问、全国政协委员、原湖南大学校长 翁祖泽教授
6. 《培训的针对性和有效性解决方案——以问题解决为目的的研究式干部培训》
复旦大学网络教育学院培训中心主任 李金明
7. 《复旦大学网络教育学院2008培训项目介绍》
复旦大学网络教育学院培



部培训的重点不是知识的传授,而是帮助干部提炼工作经验,寻找研究问题、解决问题的思路、实用方法和解决这些问题的他人的实际经验。这就对从事干部教育培训的教师提出了与学历教育不同的要求。干部培训项目,应有三支教师队伍组成:一是高校的教师,但其应从事过有关问题的实证研究,特别是参加过上海市政府决策咨询项目,二是相关领域内既有实际经验、又有理论研究的领导干部,三是政府的智囊团成员。此次研讨会的演讲嘉宾就是一个很好的干部教育培训教师安排例子。



研讨会发言主题和演讲嘉宾如下:

崭新的起点

2007年9月至2008年1月,我有幸参加了在复旦大学网络学院举办的济宁市“双高双强”外经外贸研修班的学习。对我来讲,这是一次十分难得的学习锻炼机会,给了我一次思想的洗礼。在老师精彩的课堂上更新了知识;在学习考察中开阔了视野;在交流探讨中得到了启发。一行四十多人相互关心,共同学习,交流探讨,既结下了深厚的友谊,又增强了学习效果。特别是在学习期间,崔市长、张部长在百忙之中来上海看望大家,我们深受鼓舞和激励。虽然只有短短的几个月时间,但感觉获益非浅,总的来说就是:收获很大、感触很深、启发很多,为今后工作提供了有力的理论武器以及宝贵的经验。

一是全面系统学习外经贸知识,接触高层次专家学者,收获很大。学习是竞争力的源泉。当今社会是一个信息爆炸的时代,科学技术突飞猛进,不学习就不能适应经济社会发展需要。这次培训层次高、师资强、内容丰富,通过5个月的学习,我感觉收获很大,各个方面有了新的进步。一是全面系统学习外经贸知识。先后学习了微观经济学、宏观经济学、货币银行学、人力资源管理、外经贸专业知识、领导艺术等方面的知识,收听收看了十七大党代会报告,积极参加班委组织的各种招商引资活动,坚持上课认真听讲,积极配合教师,课下认真消化吸收,对外经外贸、党的重大方针政策有了更深的理解和把握,完善了知识结构。二是积极接触高层次专家学者。这次研修班,复旦大学网络学院派出了多方面知名度相当高的专家学者进行授课,特别是还邀请了上海外经贸实务方面的领导进行专门辅导。在与这些高层次专家学者的交流探讨中,我们进一步开拓了思路,丰

富了经历,增加了经验。

二是观摩学习长三角发展,拓宽发展思路,感触很深。长三角是我国经济发展的龙头,在发展理念、发展思路、发展举措上,有很多值得我们学习的地方。在这次学习中,复旦大学网络学院安排组织了一些参观活动,带领我们参观了孙桥现代农业基地、上海化工园区、宝钢集团、通用汽车公司,让我们切身感受经济发展带来的繁荣与兴旺。我自己利用休息时间,就近对上海周边发达城市也进行了参观,感受很深,收获很大。我深刻感受到,长三角地区能有这么大的发展,最重要的是他们坚持思想解放为先导,具有国际化、全球化、现代化的宽广视野,自觉置身于全国全球发展的大背景中,来确定自己的发展坐标,发挥自身的发展优势,大胆实践,敢于创新。

三是立足济宁发展实际,深入探讨研究,启发很多。学习培训只是形式和手段,学以致用才是最终的目的。通过半个多月的培训,我对外经外贸理论和实务有了更为全面透彻的理解和认识,同时结合济宁经济发展实际,深入探讨研究,也对济宁经济发展有了新的想法和体会。一是要树立大开放的理念。大开放、大发展,小开放、小发展,不开放、难发展。我们济宁必须坚持不懈地解放思想,更新观念,牢固树立大开放的理念,在全国全球发展的大背景中确定自己的发展坐标,大胆实践,敢于创新,以思想的大解放推动经济发展。二是要积极借鉴发达地区先进经验。借鉴是学习的最好方式。长三角的经济的发展当前是走在我们的前面,他们走过的路是我们现在走的路,他们现在走的路是我们将来走的路。

培训虽然结束了,但学习没有结束。在今后的工作实践中,我将以此为新的起点,不断提升自身的业务能力和工作水平,努力把自己打造成一名适应新时代发展要求的优秀的青年干部。◆济宁市任城区委办公室 张冬伟

“充电”和“放电”

四个半月的学习即将过去了。回首逝去的时光,作为一名济宁外经贸培训班的学员,我总有一种难以名状的感觉涌上心头。张德芳部长语重心长的话语至今仍回响在耳畔,那是怎样的一片苦心 and 期盼?学者教授精辟的见解,又是怎样的令人叹服?与同学们聚在一起,笑谈人生,阔论时政,又是何等的壮志激扬?还有,网院的管理老师们真挚热情的服务又何止一次感动了我……这所有,所有的一切必将鲜活的烙刻在我的记忆里。

这次培训活动,通过与以往的培训活动相比,我明显感觉到了各级领导的高度重视。张德芳部长亲自参加了送行仪式,苗兴华局长长途跋涉亲自参加我们的开班典礼,张部长在我们学习中期还专程赶过来看望大家,组织部和市外经贸局还专门指派了两名干部跟班管理。同时,组织部还为我们提供了优越的生活条件。这一切都使我深切地感受到市领导的良苦用心,领导们希望我们能够更快地成长起来,成为自己家乡优秀的建设者。在为自己能够成为外经外贸班一名学员

自豪的同时,冥冥之中也感到一种责任感和使命感。不好好学习,怎么对得起家乡的殷殷期盼?

这次培训,明显能感觉到复旦大学网络教育学院的培训计划、培训内容、教师、学习制度等方面做了精心的安排。四大学习模块,内容丰富,环环相扣,课题紧贴现实和工作实际,学者教授以自身渊博的专业知识,浓厚的文化功底,生动诙谐的课堂语言,把晦涩的理论讲解得头头是道,通俗易懂,绘声绘色,我们的学习热情一下子被充分的调动起来。在潜移默化中使我们加深了对理论的理解,既开阔了眼界,又增长了见识。虽然我一直在经济管理部门工作,但碍于我的大学专业与我所从事的工作相去甚远,经济理论知识不足,使我对工作的把握难免有很多不到位的地方,有时甚至没有方向感。这次培训给我提供了一次良好的“充电”机会。在认真听课的同时,课余时间我广泛涉猎国内外有关经济理论的书籍。通过这种“双修”,我明显能感觉到自己经济理论水平有了一定的提高,对国内外一些经济问题的分析能够上升到一定的理论高度。这使

我在下一步的工作中视野更加开阔,方向更加明确,思路更加清晰。往日不可谏,来日犹可追,这种反思使我对人生有了新的感悟,对自己又有了进一步的认识。或许是复旦大学的氛围感染了我,在一段时间里,我对人生有了太多的感悟,这使我有更强的信心去谱写自己的人生。

四个半月的集体生活,让我结识了来自全市各地不同单位的同学。为了一个共同的目标,我们走到了一起,互相关心,互相帮助,共同学习,共同进步。课堂上我们认



济宁班学员参宝钢



复旦大学网络教育学院:

在春暖花开之际,我区党政“一把手”公共管理高级研修班在复旦大学顺利举办。一周来,我们处处深切感受到复旦大学“博学而笃志,切问而近思”的校训宗旨和“刻苦、严谨、求实、创新”的学风理念。特别是培训中心黄莹主任及各位老师将“服务、关爱、责任”落实到每一个工作细节,从而给我们留下深刻的印象。

学院对我们的培训工作高度重视并给予热情帮助,为我们创造了良好的学习环境和生活条件。培训内容的安排,主题鲜明,重点突出,理论联系实际,从

领导科学、公共管理、依法行政、公共礼仪、和谐社会和科学发展观等12个专题入手,多层次多角度地对公共管理知识进行了讲授。在师资上安排了具有深厚学术造诣和丰富教学经验的学者上课,使课堂讲授具有很强的思想性和理论性,深入浅出,生动活泼,深受启发。分组讨论也别具特色,专家点评情真意切,引发深思,产生共鸣。在生活服务上,培训中心老师为我们提供了优质的服务使我们一次次感受到家的温暖。你们执著的工作热情,一流的培训质量充分体现了名校的品牌效应。

这次培训的时间虽然只有短暂的七天,但是收获甚大,使所有培训学员丰富了知识、拓展了视野,升华了思想,磨练了意志。学习永无止境,学习贵在实践。在今后的工作中,我们必将传承复旦的校训学风,学以致用,为推动“古韵金风新平江”作出自己应有的贡献。

最后,我们衷心祝愿复旦网络学院不断取得新的成绩,祝学院的领导老师身体健康,工作顺利!

中共平江区委组织部
2008年4月2日

2007年11月20日,丽水市委组织部、市建设局在上海复旦大学联合举办“城乡规划管理专题研讨班”,来自全市县(市、区)建设局分管城乡规划的副局长、规划科长、市区相关执法部门的负责人和22个重点镇镇长、分管规划建设副镇长共41人参加为期10天的集中学习培训。这次专题研讨班学习是为认真贯彻落实党的十七大精神,提高城乡规划建设管理干部的规划业务水平,转变管理观念,改进管理方法,推进落实科学发展观,适应我市新型城市化和社会主义新农村工作需要而举办的。专题研讨班收到了良好的学习效果:

一、组织好
(一)讲师层次高。本次研讨班聘请的讲师有来自复旦大学等著名高等院校的国内国际知名教授,有来自国家级的研究所、设计院、企业和上海市政府等单位的所长、总工程师、总经理和处长等,都是从不同领域、不同角度对国家和地方政策决策有着重大影响的顶尖人物,大部分是长期给县处级以上领导干部授课的讲师。

(二)教学精彩。精彩在讲师的授课激情,精彩在学员的学习热情,激情与热情的碰撞,产生了浓厚氛围的师生互动场景,常常老师超时讲课,学员还深感学习时间不足。很多学员在课余都说:“老师讲的太好了,真想多学点啊!可惜培训时间太短了,应该安排一个月以上”。还有,精彩在实地考察的亲身体验,体验如何结合区域特点确定科学的城市和

村镇发展战略,体验科学合理的规划促进经济社会发展所带来的震撼,体验城市规划建设传承历史、体现个性的重要性和综合效益,等等。

(三)班委强有力。我们选定并设定了服务型、合理职能的班委,设有四个组长,便于平时学习活动的分组管理,满足学员既分散活动的需求,又保障了活动安全。我们还设有学习委员、生活委员、文体委员、纪律委员。学习委员主抓学员的学习和组织学习心得交流,生活委员保障学员吃、住等日常生活的后勤工作,文体委员(两名)组织学员参加扑克、球类等文体比赛活动。在纪律上,学员指定座位,并在座位摆放名牌,严格请假制度和上课纪律。

二、效果好
(一)开拓了视野。通过学习培训,大家了解了世界的城乡规划建设知识,了解了国内的城乡规划建设昨天、今天和发展趋势,跳出了固有思维定势,有了全球的眼光、全国的眼光、区域的眼光和历史的目光看规划建设问题。

(二)创新了理念。一方面加深了科学发展观、生态城市、经营城市等很多重要思想理念的认知,并掌握了如何在城乡规划、城乡建设和管理中贯彻落实这些重要思想理念。另一方面是树立了城乡规划的新理念,比如小城镇大战略理念、古镇(村)历史文化保护理念等。

(三)储备了资源。一方面是通过这次研讨班的平台各地学员增强相互了

解,为各县各镇在今后城乡规划工作中交换先进工作经验创造了便捷的沟通渠道,有利于推进区域协调发展。另一方面是为我市与授课的专家学者架起了桥梁,成为我市城乡建设潜在高端智力储备。个别镇长学员已向授课的著名专家发出智力支持的意向,欲通过高水平的城乡规划最快最好推进地方经济社会的全面可持续发展。

通过这次研讨班学习,大家深深感觉到:城乡规划工作需要既有海纳百川之胸怀,又有统筹地域时空之思路;既要满足社会进步经济建设之当前,又要顾科学持续发展之永恒。规划工作者必须解放思想,明晰思路,用大胸怀、大视野、大思路、大手笔统筹规划布局,大力推进区域城市化、城市区域化、城乡一体化、城市生态化和历史传承性,把城市经济社会发展的目标切实落实到空间上。为建设管理者创造更科学更合理的条件,进一步推进我市城乡一体化的全面建设。◆丽水市城乡规划专题研讨班班委

丽水市城乡规划专题研修班学习总结

真听讲,与老师积极互动;课余时,指点江山,针砭时弊,几多严肃,几多笑侃;“三个为什么”的大讨论中,发自肺腑,各抒己见,几多争鸣,几多精辟。同学们阅历不同,每个人的社会知识、工作方法、为人处世原则也不尽相同。他们每人都是这本书,而我就是这本书的读者。通过不断的沟通交流,彼此增进了了解,培养了友谊,我汲取了丰富

的精神营养,学到了很多书本上学不到的东西。

通过这次培训,我增长了知识,拓宽了视野,打开了工作思路,收获了友谊,感悟了许多人生的真谛。“充电”的结束意味着“放电”的开始,隐隐约约中我听到了济宁奋进的号角声。◆济宁市邹城工业园区管委会 郭帅

济宁班学员采访

姚春(书记):
复旦大学网络教育学院充分发挥自身的教育资源,为我们提供培训服务,现在四个月多的学习下来,我们看到的成果非常好,不仅仅是达到预期目标,甚至大大超过了预期的目标。我认为,这是得益于复旦大学本身具有的学科优势,领域的



广泛,涵盖了经济、金融、贸易、人文、法律等学科,可以为我们的干部们提供全面的知识更新,开拓视野。

复旦大学的校训“博学而笃志,切问而近思”特别适合于在职干部的再教育,我们也从这四个多月的复旦学习生活体会到了复旦浓厚的学术氛围。

同时,复旦网院的老师对工作很认真负责,聘请的学者和教授都是在某一个领域学有所成的专家,能够为我们的干部提供最前沿的理论和知识,也贴近工作实际,具有现实的指导意义。

虽然这次培训马上就要结束了,我希望复旦网院能够继续加大对干部培训的范围,尽可能多地让我们济宁市的干部们来复旦参加培训,这将极大地提高我们济宁市干部的素质和能力。

刘亚民(纪律委员):

在复旦学习的四个月,丰富了我的知识结构,尤其是外经外贸方面的知识,我由原来的知之甚少和模糊概念到现在有了较为全面、清晰的认识。这完全得益于复旦在人文方面丰富的综



合资源,我想这是复旦网院的培训所独有的优势。

作为班委,我们的班级管理中也获得了网院老师的大力支持和全身心的投入,感受到家一般的温暖。我们的班级关系融合,充满了浓厚的学习氛围。班委分工合作,调动大家的积极性互相交流,形成了强大的集体凝聚力。在这一段时间的相处中,我们和复旦网院的老师结成了深厚的友谊,彼此理解,在许多日常琐事中配合密切,我们要真心感谢网院老师为我们班的付出。

杨海涛:

感谢市委组织部给我来到复旦大学学习培训的机会,在这里的四个月,我的知识结构得到了完善,更为重要的收获是开拓了视野,打开了思考问题的思路。复旦大学为我们精心配备了



各个方面的专家、学者具有针对性地授课,这些都是我们在济宁所无法获取的学习资源,也正是复旦的优势所在。同时,在上海这个长三角的龙头地区我们感受到了先进地区的理念,这对我们以后的工作开展很有借鉴意义。

我希望以后能接受更多实在和丰富的学习内容,聆听更多有实力和有能力的专家学者的授课。

张海鹏(文体委员):

复旦网院带给我的是知识、思路和外经贸管理的完整体系。零距离接触长三角地区,让我发现了我们济宁和先进地区的差距。

我们班级在学习过程中,也根据学员们的实际需求开展了一系列文体活动,我觉得这对于缓解大家紧张的学习生活起到了很大作用。不仅增强了集体荣誉感,也为学员们的校园生活增添色彩。



感谢网院对我们的所有活动给予积极配合和大力协调,从班主任老师到项目主管、中心主任都亲力亲为地为我们服务,不但帮助联系活动场地,安排时间,还帮我们联系和复旦大学经济学院的博士班以及其他培训班级之间的友谊活动,让我们在异地他乡感受到了家人般的关照。

张华山:

我们这次来到复旦网院培训时间跨度长,刚开始学员们遇到了一些不适应,高强度的集中学习对于离开校园多年的干部们来说是一个不小的挑战。通过班委和网院老师的互相沟通协调,我们为了缓解大家的紧张学习,开展了文体类业余活动,收到了良好的效果。不仅仅丰富了大家的业余文化生活,有了快乐轻松的调剂,学习也更加有效率了。和其他的短期培训班不同,我们这次培训用了更接近于学历教育的管理模式,不仅是要在



学习上抓成绩和效果,也要照顾好大家在校期间各个方面。在这个方面,我们得到了网院老师的大力支持和帮助,他们为我们付出了许多心血和精力,完全超过了一般意义上的培训管理者的范畴。

从我个人来说,我从中获益很多,首先是结识了济宁市的这一班同学,彼此之间也结下了深厚友谊。在班级管理工作中我也培养了团队意识和协作能力,对我以后的工作开展奠定了基础。

我们希望以后的培训都能把文体活动类的纳入学习范畴中来,提高参训学员全面的品位和素质,我觉得培养健康的生活情趣和爱好,这也是培养人才的一个方面。而这一点尤其在培训时间较长的班级中显得重要。

吴德昂:

从进入复旦大学的第二天



起我就被浓厚的学习氛围所吸引,尤其是内容丰富精彩的学术讲座,这是作为综合性大学的复旦所特有的魅力。人文、经济、社会各方面的系列讲座,让我在常规授课结束之后还能感受到另一种授课方式。

来到复旦作讲座的都是博学的专家教授、著名的企业家、经验丰富的政府官员,他们具有丰富的实践经验,分析透彻深入,给我很大的启示。这些熏陶让我开拓了思路,跳出山东看济宁,发现更多原来无法看到的问题。常常我们会有这样的感觉“每一次听完讲座就像哥白尼发现新大陆一样”,所以我抓紧一切课余时间充分利用复旦大学的学术资源,遇上没有课又恰好讲座丰富的时候,我一天听三堂讲座,觉得非常充实。

这次的培训不仅仅是优化了知识结构,开拓视野,也为我们提供了新的分析问题的角度和思维方式,有些甚至改变了我们的人生观。我觉得这些成绩的取得是因为“站在巨人的肩膀上”,而这个巨人就是复旦大学。

黄汝伟:

能够来到江南名校复旦大学接受培训我觉得非常幸运,这是我梦寐以求的,感谢济宁市组织部为我们创造了这个机会,也感谢网院提供了这个良好的平台。

来到这里学习后,我家里遇到了很大的困难,在家乡的父亲被查出患了重病。我陷入两难的境地,一方面学习任务在身,另一方面心里又牵挂着父亲的病情无法安心学习。网院的老师得知这一情况后,马上和班委一起来找我了解具体的状况,他们建议我马上把父亲转到上海就医。网院老师又热心地帮我联系上海的医院和医生,落实安排我父亲入院就医,让我们全家都很感动。



在我父亲入院期间,网院的老师和班委同学们常来医院看望我父亲。在我陪护期间他们也给予我特殊的学习和生活上的照顾,这才使得我能边照顾父亲边坚持学习,没有拉下一节课。

复旦网院对学员的无私帮助和关心让我深深感受到了大家家庭的温馨和温暖。

关注客户价值,才能同创共赢

——举办济宁班的体会

在政府类的培训中如何体现价值,一直是大家讨论的话题。关于这一点,在我们培训中心为山东省济宁市组织部进行外经外贸干部系统培训中,我有了更深刻的体会。这个班的特点是时间长,课程内容丰富,学员背景不一,学历不一,如何在诸多不利因素下创造价值共赢呢?

体会一:课程设计紧紧围绕如何为客户创造更大价值。

在课程设计中,我们团队从客户价值最大化为目标,采用CTC模型,从诊断客户需求入手,提出解决问题的方案,经过与客户多次交流、沟通、三易其稿,最后达成一致。采用“五环”组合培训方案(外经贸理论,外经贸实务,商务英语,宏、微观经济视野及公共关系管理和行政管理技巧训练,理论先行,思路创新工具应用,实战能力实训),对学员进行错时训练。

体会二:课程实施中,紧紧围绕有效体现价值最大化。

在课程实施最关键两个指标,讲师指标和讲课内容与实效贴合指标,为了保证价值最大化,在讲师团队中实行三元组合(如下图),让讲师授课内容表达方式适合学员。

体会三:充分发挥班委会作用,体现价值共享。

本班特点是课程时间长,达720课时(不含考察、交流、选读课时),课时集中(连续五个月),如何让学员在学习疲劳状况下,重视价值创造,在学员兴奋期学什么,疲劳期学什么,成果呈现期学什么,都一一有针对性

的安排。在本班授课期内,济宁市组织部高度重视,选派两位资深高级管理干部全程负责,他们与学员一起参加学习、测验、考试,在学习培训中起了表率作用。

班委会为了创造更高价值,他们采用自我管理,用自律加他律达到自觉。

体会四:关注核心,共创价值再造。

为了让价值不断呈现,我们十分重视价值再造:

1) 针对不同学员背景,不断与老师沟通,调整课程着力点,让学员用最快速度找到“抓手”。

2) 开放面对面学习与网络自学并举,课程授课与听大师讲座结合,这批学员每人参加校本部举行讲课逾千次,每人上机超过100小时。

3) 英语考试。根据成人教育特点,采用情景对话和小品表演,充分体现寓教于乐,学员始终保持高昂的学习态度。

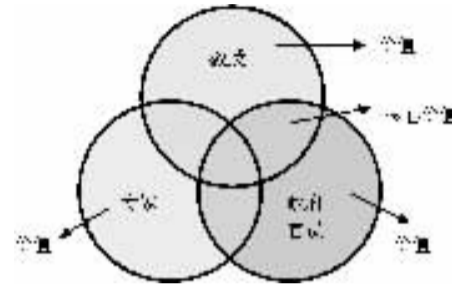
4) 论文答辩。一改过去传统式“我问你答”,而采用“价值共存”法,老师以帮助学员为轴心,提出诊断意见。我们采取“三步法”:

第一步:学员自写;

第二步:组内互议;

第三步:老师点评、点拨。

通过济宁班的案例,我深刻认识到在学习与培训中,重视客户价值是成功与否的试金石。我们会一如既往地加倍努力,不断提高。◆培训五中心主任 王文忠



徐国明:

我们在到达复旦大学网院学院进入学习后,迅速完成从机关干部到学生的身份转变。复旦大学为我们提供了很好的大环境,我紧紧抓住能在上海、在著名大学学习的机会,着重学习了



经济贸易方面的知识理论。同时,通过积极与有关老师交流以及同学之间的探讨,进一步加深了对知识的学习,转变了落后的观念,更新了思维方式。

网院在对我们的课程设置上很科学,目标明确,组织统一,内容丰富,形式活跃,既充实了知识,又提升了实践能力,让我们在这四个多月里收获很大。

乔娟:

我觉得来到复旦大学学习对我而言,受益最大不仅仅是知识的直接获取,而复旦大学文化氛围给我潜移默化的影



响。网院为班级中的学员互相交流的平台,也客观上为我们以后回到济宁开展工作提供了方便。

复旦网院的老师们对我们服务和管理的很到位,既严格要求,又周到服务,跟班班主任对日常班务工作也倾注了很大



的心血。我们学员和网院的老师之间关系非常融洽,这让我们能够全身心投入学习。虽然作为女生,在刚开始进入学习阶段,负荷的压力比较大,生活上学习上遇到的困难也比较大,难以适应新环境。但正是因为网院和班委的促进,加上大家的主观努力,让我们班的女同学都能很快调整状态,积极地投入学习中去。